

## Zasady Programu Instalator - edycja 2024

### 1. Informacje ogólne

Organizatorem Programu Instalator jest spółka Viessmann Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Karkonoskiej 65, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego-Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000183975, NIP 6920212005, kapitał zakładowy w kwocie 2.000.000 zł. w całości opłacony, zwana dalej Organizatorem.

Program Instalator jest skierowany do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży i montażu systemów grzewczych, które dokonują instalacji na terenie RP opisanego w załączniku do Programu urządzenia produkowanego przez Organizatora.

Celem Programu Instalator (zwanego dalej Programem) jest intensyfikacja i zwiększanie obszarów sprzedaży urządzeń produkowanych przez Organizatora, poprzez stosowanie systemu zachęt w postaci przyznawania nagród pieniężnych, oferowanych nabywcom nie współpracującym dotychczas z Organizatorem, przy wykorzystaniu kart płatniczych, punktów, a także innych nagród, których zasady przyznawania zostaną określone w aneksach do niniejszych Zasad.

### 2. Zasady uczestnictwa

Uczestnikiem Programu mogą być wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą w zakresie wykonawstwa systemów grzewczych, które dokonają montażu na terenie RP urządzeń produkowanych przez Organizatora, opisanych w pkt. 6 niniejszych Zasad (zwanego dalej: Urządzeniem) i których nie wiąże z Organizatorem wcześniej podjęta współpraca handlowa.

Uczestnik traci prawo udziału w Programie z dniem podpisania z Organizatorem umowy o stałej współpracy handlowej, na określonych odrębnie zasadach.

Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie rejestracji na stronie [www.programinstalator.pl](http://www.programinstalator.pl) lub podpisanie w obecności przedstawiciela Organizatora deklaracji uczestnictwa zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszych Zasad Programu Instalator.

O rejestracji Uczestnika Programu Instalator decyduje Przedstawiciel Handlowy Organizatora (związany z miejscem działania Uczestnika). Ilość miejsc w Programie Instalator jest ograniczona.

### 3. Karty

Organizator przekaze Uczestnikowi Programu kartę płatniczą prepaid.

Na kartę przekazywane będą przez Organizatora kwoty nagród zgodnie z dalszymi warunkami niniejszego Programu. Z karty można korzystać na zasadach i warunkach określonych przez jej wydawcę, a określonych w Regulaminie Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank S.A., stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszych Zasad Programu Instalator. Karty nie są zbywalne, a każdy wypadek ich utraty powinien być zgłoszony do Organizatora zgodnie z warunkami Regulaminu. W razie utraty, zniszczenia, zagubienia lub upływu terminu ważności karty Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Uczestnika, w szczególności o wypłatę kwot nagród, jakimi będzie doładowana karta tego Uczestnika.

Środki na karcie są własnością Uczestnika Programu, który może nimi dokonywać płatności przy użyciu karty na dowolny cel. Środki z kart, które utraciły swoją ważność są na wniosek instalatora przenoszone na nową kartę. W przypadku niewydania dyspozycji przeniesienia środków na nową kartę, Organizator może, nie wcześniej jednak niż po upływie okresu co najmniej 6 miesięcy od utraty ważności karty, przekazać środki jako darowiznę dla organizacji nie należącej do sektora finansów publicznych i nie działającej w celu osiągnięcia zysku oraz prowadzącej działalność pożytku publicznego.

Udział w Programie jest równoznaczny ze zobowiązaniem się Uczestnika Programu do przestrzegania zasad Regulaminu Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank S.A. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody spowodowane nie stosowaniem się przez Uczestnika do zasad Regulaminu Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank S.A.

Wszelkie opłaty i prowizje związane z posługiwaniem się przekazaną Uczestnikowi kartą płatniczą prepaid w całości obciążają Uczestnika.

#### **4. Terminy**

Program będzie trwał od 01.01.2024 r. do 01.01.2025 r. z tym zastrzeżeniem, że prawo do nagród dotyczy tylko urządzenia zainstalowanego przez Uczestników w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. (decyduje data instalacji urządzenia potwierdzona dokonaniem zgłoszenia przez Uczestnika Programu) i zakupionego nie wcześniej niż w 2023 roku.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu, w tym skrócenia czasu jego trwania.

Uczestnicy zostaną powiadomieni o takiej zmianie w sposób przewidziany dla informowania o wszelkich zmianach niniejszych Zasad, opisany w pkt. 11 poniżej.

#### **5. Rejestracja montażu urządzeń**

Rejestracją mogą być objęte tylko urządzenia zakupione bezpośrednio u Autoryzowanych Partnerów Handlowych Organizatora i zamontowane bezpośrednio przez uczestnika Programu (lista Autoryzowanych Partnerów dostępna na: [www.viessmann.pl](http://www.viessmann.pl)).

Uwaga: urządzenia zakupione poza oficjalnym kanałem dystrybucji Organizatora nie będą rejestrowane w Programie Instalator. Każdy uczestnik powinien rejestrować montaż urządzeń Organizatora. Rejestracji dokonuje się poprzez:

5.1. aplikację mobilną Viessmann Program Instalator (dostępną do pobrania na [www.programinstalator.pl](http://www.programinstalator.pl), w sklepach: Apple Appstore, Google Play);

5.2. przesyłając MMS ze zdjęciem tabliczki znamionowej zawierającej urządzenia zawierającej kod kreskowy oraz numer fabryczny urządzenia na numer telefonu 782 756 666;

5.3. na stronie [www.programinstalator.pl](http://www.programinstalator.pl) lub [www.viessmann-serwis.pl](http://www.viessmann-serwis.pl);

5.4. wysłanie e-maila na adres [info@programinstalator.pl](mailto:info@programinstalator.pl) wraz z załącznikiem w postaci zdjęcia tabliczki znamionowej urządzenia zawierającej kod kreskowy oraz numer fabryczny urządzenia

O dacie rejestracji decyduje data wprowadzenia informacji o montażu do bazy danych obsługujących Program dostępnej dla Uczestników Programu na stronie: [www.programinstalator.pl](http://www.programinstalator.pl)

Uczestnik ma 12 miesięcy, aby dokonać poprawnej rejestracji urządzenia w Programie Instalator lub uzupełnić poprawne dokumenty w przypadku, gdy rejestracja zostanie odrzucona.

W przypadku przesłania zgłoszenia drogą mailową lub MMS Administrator Programu zastrzega sobie czas 10 dni roboczych na zarejestrowanie urządzenia w Programie.

W każdym wypadku rejestracja określona wyżej obejmuje łącznie: informację o zainstalowanym urządzeniu - tj. numer seryjny urządzenia będącego przedmiotem montażu oraz zdjęcia tabliczki znamionowej urządzenia zawierającej kod oraz numer fabryczny urządzenia.

## **6. Urządzenia**

Urządzenia produkowane przez Organizatora objęte niniejszym Programem wymienione są w Załączniku nr 3 do niniejszych Zasad Programu Instalator. Programem objęte są jedynie nowe urządzenia zakupione na terenie RP.

## **7. Nagrody**

Wysokość nagród określa Załącznik nr 3 do niniejszego Programu. Przekazanie nagród nastąpi w ciągu 20 dni od zakończenia miesiąca, w którym nastąpiła prawidłowa rejestracja zamontowanego urządzenia.

Zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa podatkowego wypłacona/przekazana nagroda stanowi dla Uczestnika przychód z działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu w ramach tej działalności.

W przypadku, gdy karta została już zasilona nagrodą przyznaną bezpodstawnie, Organizator ma prawo żądać zwrotu bezpodstawnie przyznanej nagrody. W przypadku wystąpienia przez Organizatora z takim żądaniem, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu odpowiedniej kwoty nagrody w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wezwania Organizatora.

Przekazanie innych nagród ustanowionych w aneksach do niniejszego Regulaminu nastąpi na zasadach opisanych w tych Aneksach .

## **8. Nagrody gwarantowane**

Uczestnikom Programu przysługuje nagroda gwarantowana za rejestrację pierwszego urządzenia w Programie.

## **9. Nagrody dodatkowe**

Premia finansowa za co 10 urządzenie zgłoszone na koncie danego uczestnika zostanie podwojona. Podwojenie premii dotyczy wyłącznie pozytywnie zweryfikowanych urządzeń, czyli takich, które podczas weryfikacji posiadały poprawny numer fabryczny oraz wymagany załącznik, tj. zdjęcie tabliczki znamionowej wraz z kodem kreskowym i numerem fabrycznym urządzenia.

Premie będą przekazywane na takich samych zasadach jak w pkt. 3.

## **10. Informacje i zapytania**

Uczestnicy Programu mogą kontaktować się w sprawach dotyczących Programu z przedstawicielami Organizatora pod nr infolinii 782 756 666 w godzinach 8-16:00 od poniedziałku do piątku lub e-mailem pod adresem [info@programinstalator.pl](mailto:info@programinstalator.pl). Zapytania mogą dotyczyć w szczególności informacji o przekazaniu i zamawiania nagród, informacji o wysokości doładowań, itd.

## **11. Reklamacje**

Reklamacje związane z udziałem w Programie można zgłaszać na adres Viessmann Sp. z o.o., ul. Puławska 41, 05-500 Piaseczno. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładne dane Uczestnika, powód reklamacji oraz zawierać dopisek „Program Instalator”. Odpowiedź na reklamację będzie przekazywana w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.

## **12. Dane osobowe**

11.1. Administratorem danych Uczestników Programu Instalator jest Viessmann Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Karkonoskiej 65. (w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO)

11.2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Uczestnicy Programu Instalator mogą skontaktować się z Administratorem pod numerem telefonu: 782 756 666, adresem mailowym [info@programinstalator.pl](mailto:info@programinstalator.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

11.3. Dane osobowe Uczestników Programu Instalator przetwarzane będą w celu:

- realizacji Programu Instalator w tym udziału Uczestnika w programie na zasadach określonych w regulaminie Programu Instalator - „Zasady Programu Instalator”, w szczególności zaś: rejestracji urządzeń przez Uczestników, wydania nagród w ramach programu, rozpatrywania ewentualnych reklamacji związanych z uczestnictwem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń związanych z udziałem Uczestnika w ramach Programu Instalator (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku stanowi art. 6 ust. 1 lit f RODO - przy czym przez prawnie uzasadniony interes Administratora należy rozumieć możliwość dochodzenia i obrony roszczeń).
- przekazywania informacji promujących działalność Administratora przy wykorzystaniu podanego adresu mailowego oraz numeru telefonu, o ile Uczestnik wyrazi na to dobrowolną zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz bez wykorzystywania wymienionych środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie działań marketingowych promujących jego działalność)

11.4 Dane osobowe Uczestników Programu będą przekazywane mBank S.A. w celu wydania i obsługi karty przedpłaconej, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi niezbędne do realizacji Programu Instalator. W stosownych przypadkach dane osobowe będą także przekazywane spółkom z Grupy Viessmann w zakresie realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą, jak również organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

11.5. Dane osobowe Uczestników Programu Instalator przetwarzane będą w zależności od celu i podstawy przetwarzania do momentu:

- zakończenia udziału Uczestnika w Programie Instalator,
- przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń z tytułu udziału Uczestnika w Programie Instalator, wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych,
- do czasu wycofania zgody na działania marketingowe przy wykorzystaniu podanego adresu mailowego oraz numeru telefonu,
- do czasu wniesienia sprzeciwu wobec prowadzenia działań marketingowych bez wykorzystywania środków komunikacji elektronicznej

11.6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnicy Programu Instalator posiadają następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Ponadto w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Uczestnikowi Programu Instalator przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11.7. Uczestnicy Programu Instalator posiadają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

11.8 Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Organizator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, eksporter danych (Organizator lub podmiot przetwarzający, działający na jego zlecenie), zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, które są oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Więcej informacji o zabezpieczeniach stosowanych w tym zakresie, w tym kopię przyjętych środków ochrony, można uzyskać kontaktując się z nami (dane kontaktowe podano w pkt. 11.2 powyżej).

11.9. Podanie danych osobowych przez Uczestników Programu Instalator jest dobrowolne, jednak bez ich podania udział w programie nie będzie możliwe.

### **13. Informacje końcowe**

Niniejszy Program jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.programinstalator.pl](http://www.programinstalator.pl)

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Zasad Programu Instalator w czasie trwania Programu. Wszelkie zmiany niniejszych Zasad Programu Instalator będą obowiązywały po upływie 7 dni od dnia zawiadomienia Uczestników Programu pisemnie, e-mailem lub SMS-em.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazaniu nagrody wynikłe z przyczyn od niego niezależnych. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Programem stosuje się Kodeks Cywilny.

Organizator ma prawo weryfikować czy Uczestnicy spełniają wymogi niniejszych Zasad, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych dokumentów potwierdzających, że montaż Urządzenia był przeprowadzony przez Uczestnika. Jeżeli Uczestnicy na żądanie Organizatora nie przedłożą niezwłocznie danych informacji lub dokumentów, Organizator uprawniony jest do odmowy przekazania Nagrody.

Załączniki do niniejszego Programu stanowią jego integralną całość.

Wszelkie spory wynikłe w związku z udziałem w niniejszym Programie będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.