

Regulamin programu lojalnościowego

Program Instalator 2025

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu Instalator jest spółka Viessmann Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Karkonoskiej 65, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego-Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000183975, NIP 6920212005, kapitał zakładowy w kwocie 2.000.000 zł. w całości opłacony, zwana dalej Organizatorem.
2. Program Instalator jest skierowany do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży i montażu systemów grzewczych, które dokonują instalacji na terenie RP opisanego w załączniku do Programu urządzenia produkowanego przez Organizatora.
3. Celem Programu Instalator (zwanego dalej Programem) jest intensyfikacja i zwiększanie obszarów sprzedaży urządzeń produkowanych przez Organizatora, poprzez stosowanie systemu zachęt w postaci przyznawania punktów i nagród rzeczowych, oferowanych podmiotom nie współpracującym dotychczas z Organizatorem.

§ 2 ZASADY UCZESTNICTWA

1. Uczestnikiem Programu mogą być wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą w zakresie wykonawstwa systemów grzewczych, które dokonają montażu na terenie RP urządzeń produkowanych przez Organizatora, opisanych w par. 5 niniejszych Zasad i których nie wiąże z Organizatorem wcześniej podjęta współpraca handlowa.
2. Uczestnik straci prawo udziału w Programie z dniem podpisania z Organizatorem umowy o stałej współpracy handlowej, na określonych odrębnie zasadach.
3. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest dokonanie rejestracji na stronie pro.viessmann-serwis.pl lub przesłanie drogą mailową wypełnionego i podpisanego formularza Deklaracji uczestnictwa zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Programu Instalator.
4. Organizator zastrzega możliwość weryfikacji spełniania przez podmiot zgłoszony jako Uczestnik warunków uczestnictwa w Programie. W przypadku, gdy podmiot ten nie będzie spełniał warunków określonych Regulaminem jego konto zostanie zablokowane, a zdobyte punkty anulowane.

§ 3 TERMINY

1. Program będzie trwał od 15.01.2025 r. do 31.12.2025 r. Prawo do nagród dotyczy tylko urządzenia zainstalowanego przez Uczestników w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. (decyduje data instalacji urządzenia potwierdzona dokonaniem zgłoszenia przez Uczestnika Programu) i zakupionego nie wcześniej niż w 2024 roku.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu obowiązywania Programu, w tym skrócenia czasu jego trwania.
3. Uczestnicy zostaną powiadomieni o takiej zmianie w sposób przewidziany dla informowania o wszelkich zmianach niniejszych Zasad, opisany w par.12 poniżej.

§ 4 REJESTRACJA MONTAŻU URZĄDZEŃ

1. Rejestracją mogą być objęte tylko urządzenia zakupione bezpośrednio u Autoryzowanych Partnerów Handlowych Organizatora i zamontowane bezpośrednio przez Uczestnika Programu (lista Autoryzowanych Partnerów dostępna na: www.viessmann.pl).
2. Urządzenia zakupione poza oficjalnym kanałem dystrybucji Organizatora nie mogą być rejestrowane w Programie Instalator. Uczestnicy powinni rejestrować montaż urządzeń Organizatora.
3. Do poprawnej rejestracji potrzebne jest zdjęcie kodu kreskowego wraz z numerem fabrycznym urządzenia lub zdjęcie tabliczki znamionowej zawierającej te dane. Numer urządzenia nie może być wpisany ręcznie.
4. Rejestracji można dokonać:
 - 4.1. za pośrednictwem aplikacji mobilnej Viessmann Program Instalator (dostępnej do pobrania na www.programinstalator.pl, w sklepach: Apple Appstore, Google Play);
 - 4.2. przesyłając MMS ze zdjęciem kodu kreskowego wraz z numerem fabrycznym urządzenia lub zdjęcie tabliczki znamionowej zawierającej te dane na numer telefonu 782 756 666;
 - 4.3. na stronie pro.viessmann-serwis.pl;
 - 4.4. poprzez wysłanie e-maila na adres info@programinstalator.pl wraz z załącznikiem w postaci zdjęcia kodu kreskowego wraz z numerem fabrycznym urządzenia lub zdjęcie tabliczki znamionowej zawierającej te dane.
5. O dacie rejestracji decyduje data wprowadzenia informacji o montażu do bazy danych obsługujących Program dostępnej dla Uczestników Programu na stronie: pro.viessmann-serwis.pl
6. Uczestnik ma czas do 31.12.2025 r. aby dokonać poprawnej rejestracji urządzenia w Programie Instalator lub uzupełnić poprawne dokumenty w przypadku, gdy rejestracja zostanie odrzucona.
7. W przypadku przesłania zgłoszenia drogą mailową lub MMS Administrator Programu zastrzega sobie czas 10 dni roboczych na zarejestrowanie urządzenia w Programie.

8. W każdym wypadku rejestracja określona wyżej obejmuje łącznie: informację o zainstalowanym urządzeniu - tj. numer seryjny urządzenia będącego przedmiotem montażu oraz zdjęcia tabliczki znamionowej urządzenia zawierającej kod oraz numer fabryczny urządzenia.

§ 5 URZĄDZENIA

1. Urządzenia produkowane przez Organizatora objęte niniejszym Programem wymienione są w Załączniku nr 3 do niniejszych Zasad Programu Instalator. Programem objęte są jedynie nowe urządzenia zakupione na terenie RP.

§ 6 PUNKTY

1. W ramach programu Uczestnicy mogą zdobywać punkt za montaż urządzeń Organizatora. Wysokość punktów za poszczególne urządzenia określa Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

2. Warunkiem przyznania punktów Uczestnikowi jest dokonanie przez niego poprawnego zgłoszenia oraz pozytywnej weryfikacji tego zgłoszenia przez Organizatora, tj. weryfikacji numeru seryjnego urządzenia.

3. W przypadku, gdy punkty zostały przyznane bezpodstawnie, Organizator ma prawo anulować je z konta Uczestnika.

4. Każdemu z uczestników zostanie przyznane na początek 4000 punktów. Punkty te będą aktywne dopiero po zgłoszeniu przez Uczestnika co najmniej jednego urządzenia w edycji Programu Instalator 2025.

5. Punkty są ważne przez całą edycję Programu oraz dodatkowo przez 6 miesięcy po zakończeniu edycji Programu.

6. Punkty są widoczne na koncie Uczestnika po zalogowaniu na stronie pro.viessmann-serwis.pl

7. Punkty nie mogą być przekazywane między Uczestnikami. Punkty raz wykorzystane nie mogą być wykorzystane ponownie.

§ 7 NAGRODY

1. W ramach Programu Uczestnicy będą mogli zdobyć vouchery dostępne po zalogowaniu na stronie pro.viessmann-serwis.pl.

2. Wydanie nagród w postaci vouchera polega na umożliwieniu Uczestnikom wymiany zdobytych punktów na kody zakupowe.

3. Przy każdym voucherze jest podana informacja jaką liczbę punktów Uczestnik może wymienić na voucher o danej wartości, przy czym środki dostępne na voucherze nie będą stanowiły równowartości punktów przeznaczonych przez Uczestnika na nagrodę w postaci vouchera.

4. Aktualne zasady wykorzystania voucherów są zależne od dostawcy vouchera i będą dostępne w opisie produktu na stronie pro.viessmann-serwis.pl.

5. Nagrody będą przekazywane Uczestnikom drogą elektroniczną lub kurierem na adres wskazany podczas rejestracji Uczestnika w Programie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowego adresu lub brak jego aktualizacji.

6. Zasady i regulamin użytkowania voucherów ustalane są przez ich wystawcę. Po wymianie punktów na vouchery oraz po otrzymaniu voucherów na konto w Programie, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za proces ich realizacji w danym sklepie, który je wystawił.

7. Vouchery nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny bądź inne świadczenia niepieniężne.

8. Zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa podatkowego przekazana nagroda stanowi dla Uczestnika przychód z działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu w ramach tej działalności.

9. W przypadku, gdy Uczestnik znalazł się w bezpodstawnym posiadaniu vouchera, Organizator ma prawo żądać zwrotu bezpodstawnie przyznanej nagrody lub jej wartości. W przypadku wystąpienia przez Organizatora z takim żądaniem, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu nagrody lub kwoty jej wartości w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania od Organizatora.

§ 8 KONKURSY

1. Organizator przewiduje organizację konkursów oraz innych akcji promocyjnych, o czym będzie informował mailowo lub umieszczał informację na stronie internetowej Programu.

§ 9 INFORMACJE I ZAPYTANIA

1. Uczestnicy Programu mogą kontaktować się w sprawach dotyczących Programu z przedstawicielami Organizatora pod nr infolinii 782 756 666 w godzinach 8-16:00 od poniedziałku do piątku lub e-mailem pod adresem info@programinstalator.pl.

§ 10 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje związane z udziałem w Programie można zgłaszać na adres na piśmie na adres Organizatora Viessmann Sp. z o.o., ul. Puławska 41, 05-500 Piaseczno. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładne dane Uczestnika, powód reklamacji oraz zawierać dopisek „Program Instalator”.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.

3. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu przez Organizatora drogą mailową.

§ 11 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych Uczestników Programu Instalator jest Viessmann Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Karkonoskiej 65. (w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej: RODO)

2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Uczestnicy Programu Instalator mogą skontaktować się z Administratorem pod numerem telefonu: 782 756 666, adresem mailowym info@programinstalator.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

3. Dane osobowe Uczestników Programu Instalator przetwarzane będą w celu:

- realizacji Programu Instalator w tym udziału Uczestnika w programie na zasadach określonych w regulaminie Programu Instalator - „Zasady Programu Instalator”, w szczególności zaś: rejestracji urządzeń przez Uczestników, wydania nagród w ramach programu, rozpatrywania ewentualnych reklamacji związanych z uczestnictwem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń związanych z udziałem Uczestnika w ramach Programu Instalator (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku stanowi art. 6 ust. 1 lit f RODO - przy czym przez prawnie uzasadniony interes Administratora należy rozumieć możliwość dochodzenia i obrony roszczeń);
- przekazywania informacji promujących działalność Administratora przy wykorzystaniu podanego adresu mailowego oraz numeru telefonu, o ile Uczestnik wyrazi na to dobrowolną zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz bez wykorzystywania wymienionych środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie działań marketingowych promujących jego działalność);

4. Dane osobowe Uczestników Programu będą przekazywane mBank S.A. w celu wydania i obsługi karty przedpłaconej, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi niezbędne do realizacji Programu Instalator. W stosownych przypadkach dane osobowe będą także przekazywane spółkom z Grupy Viessmann w zakresie realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą, jak również organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;

5. Dane osobowe Uczestników Programu Instalator przetwarzane będą w zależności od celu i podstawy przetwarzania do momentu:

- zakończenia udziału Uczestnika w Programie Instalator,
- przedawnienia ewentualnych wzajemnych roszczeń z tytułu udziału Uczestnika w Programie Instalator, wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych,

- do czasu wycofania zgody na działania marketingowe przy wykorzystaniu podanego adresu mailowego oraz numeru telefonu,
- do czasu wniesienia sprzeciwu wobec prowadzenia działań marketingowych bez wykorzystywania środków komunikacji elektronicznej;

6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnicy Programu Instalator posiadają następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Ponadto w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Uczestnikowi Programu Instalator przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

7. Uczestnicy Programu Instalator posiadają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO;

8. Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Organizator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, eksporter danych (Organizator lub podmiot przetwarzający, działający na jego zlecenie), zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, które są oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Więcej informacji o zabezpieczeniach stosowanych w tym zakresie, w tym kopię przyjętych środków ochrony, można uzyskać kontaktując się z nami (dane kontaktowe podano w pkt. 2 powyżej);

9. Podanie danych osobowych przez Uczestników Programu Instalator jest dobrowolne, jednak bez ich podania udział w programie nie będzie możliwe.

§ 12 INFORMACJE KOŃCOWE

1. Niniejszy Program jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.programinstalator.pl

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Zasad Programu Instalator w czasie trwania Programu. Wszelkie zmiany niniejszych Zasad Programu Instalator będą obowiązywały po upływie 7 dni od dnia zawiadomienia Uczestników Programu pisemnie, e-mailem lub SMS-em.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazaniu nagrody wynikłe z przyczyn od niego niezależnych. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Programem stosuje się Kodeks Cywilny.

4. Organizator ma prawo weryfikować czy Uczestnicy spełniają wymogi niniejszych Zasad, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych dokumentów potwierdzających, że montaż Urządzenia był przeprowadzony przez Uczestnika. Jeżeli Uczestnicy na żądanie Organizatora nie przedłożą niezwłocznie danych informacji lub dokumentów, Organizator uprawniony jest do odmowy przekazania Nagrody.

5. Załączniki do niniejszego Programu stanowią jego integralną całość.

6. Wszelkie spory wynikłe w związku z udziałem w niniejszym Programie będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.